

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DI UTILIZZO DI SOBEBOX

1. Definizioni

Nel presente contratto, i seguenti termini assumono i significati specificati di seguito:

- SoBeBox: il servizio erogato da SoBe & Co. S.r.l.s., concepito per supportare gli agenti immobiliari e i nuovi proprietari di immobili mediante una piattaforma digitale avanzata che fornisce strumenti per la gestione della clientela e la fidelizzazione commerciale.
- Utente: qualsiasi persona fisica o giuridica che accede e utilizza i servizi di SoBeBox, ivi inclusi agenti immobiliari, agenzie immobiliari e clienti privati, con livelli di accesso e funzionalità differenziate a seconda della categoria di appartenenza.
- Agente Immobiliare: un soggetto professionalmente attivo nel settore immobiliare, il quale si registra su pro.sobebox.it per accedere ai servizi a lui dedicati, ottenendo facoltà di generare e amministrare benefit per la propria clientela.
- Abbonamento: l'accordo di sottoscrizione che consente l'accesso alle funzionalità della piattaforma dietro pagamento di un corrispettivo, caratterizzato da una durata minima di 12 mesi, al fine di garantire la continuità del servizio e l'affidabilità nell'erogazione dei benefit.

2. Oggetto del Contratto e Modifiche

Il presente contratto disciplina l'accesso e l'utilizzo della piattaforma SoBeBox da parte degli utenti registrati. La piattaforma si configura come un sistema tecnologico avanzato che agevola la gestione della clientela e la distribuzione di benefit da parte degli agenti immobiliari, migliorando l'esperienza post-acquisto per i clienti finali.

SoBeBox si riserva il diritto di modificare unilateralmente i termini contrattuali, informando gli utenti con almeno 15 giorni di preavviso tramite pubblicazione sulla piattaforma o mediante comunicazione diretta. Le modifiche contrattuali entrano in vigore dalla data indicata nella comunicazione ufficiale e si applicano a tutti gli utenti registrati.

3. Registrazione e Accesso

L'accesso alla piattaforma SoBeBox è riservato agli utenti che abbiano completato la registrazione su pro.sobebox.it, fornendo le informazioni richieste, comprese quelle di natura professionale.

- La registrazione conferisce il diritto a una prova gratuita della durata di 24, 48 o 72 ore, durante la quale l'utente ha la possibilità di testare integralmente le funzionalità offerte dalla piattaforma.
- Al termine della prova gratuita, per continuare a usufruire dei servizi, l'utente è tenuto a sottoscrivere un abbonamento.
- Gli utenti che decidano di non procedere alla sottoscrizione dell'abbonamento mantengono la possibilità di

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DI UTILIZZO DI SOBEBOX

accedere alla piattaforma con funzionalità limitate, ovvero esclusivamente alla visualizzazione dell'elenco dei clienti registrati e ad alcune sezioni informative.

4. Privacy e Trattamento dei Dati

L'accesso e l'utilizzo della piattaforma comportano la raccolta e il trattamento di dati personali, in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). SoBeBox garantisce la protezione e la corretta gestione dei dati personali degli utenti, attenendosi ai principi di trasparenza, minimizzazione e sicurezza del trattamento.

- Gli utenti B2C che si registrano accettano che il proprio nominativo e la propria email siano resi visibili all'agente immobiliare che li ha invitati.
- Tali dati sono trattati esclusivamente per finalità connesse alla fruizione della piattaforma e non sono condivisi con terze parti senza esplicito consenso dell'interessato, salvo i casi in cui ciò sia strettamente necessario per l'erogazione del servizio.

5. Servizi Offerti

L'abbonamento a SoBeBox conferisce accesso a una serie di strumenti volti a ottimizzare la gestione dei clienti e la distribuzione di benefit esclusivi.

- Gli abbonamenti sono soggetti a una durata minima di 12 mesi, indipendentemente dalla modalità di pagamento scelta (mensile o annuale).
- L'abbonamento è valido per tutta l'agenzia di appartenenza dell'agente che effettua la sottoscrizione, estendendo l'accesso alle funzionalità della piattaforma a tutti i colleghi associati alla stessa struttura.
- Qualora l'abbonamento non venga rinnovato, la piattaforma di benefit resterà attiva, ma i contenuti e le offerte non saranno più accessibili agli utenti finali, i quali visualizzeranno un avviso di sospensione del servizio.

6. Condizioni di Pagamento

- I pagamenti sono effettuabili tramite carta di credito o addebito bancario mediante il servizio Stripe.
- In caso di mancato pagamento, SoBeBox si riserva il diritto di sospendere l'account dell'utente sino alla regolarizzazione della posizione debitoria.
- Eventuali variazioni dei prezzi degli abbonamenti saranno comunicate con un preavviso minimo di 30 giorni.

7. Durata dell'Abbonamento e Rinnovo

- Gli abbonamenti prevedono una durata minima di 12 mesi.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DI UTILIZZO DI SOBEBOX

- Il rinnovo dell'abbonamento avviene automaticamente, salvo comunicazione di disdetta con almeno 30 giorni di preavviso.

8. Responsabilità e Obblighi degli Utenti

- Custodire le proprie credenziali di accesso in modo sicuro.
- Non condividere con terzi il proprio account senza previa autorizzazione.

9. Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

- SoBeBox detiene tutti i diritti relativi ai contenuti e ai servizi della piattaforma.
- Gli utenti non possono riprodurre o modificare il materiale senza autorizzazione.

10. Legge Applicabile e Foro Competente

Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana, Foro di Torino.

11. Limitazione di Responsabilità

SoBeBox non è responsabile per danni derivanti da malfunzionamenti tecnici, uso improprio o interruzioni di servizio indipendenti dalla propria volontà.

12. Sospensione e Cessazione del Servizio

SoBeBox si riserva il diritto di sospendere o cessare l'accesso in caso di violazione delle condizioni d'uso, utilizzo fraudolento o mancato pagamento.

14. Politica di Rimborso

In caso di sospensione del servizio per cause imputabili a SoBeBox superiori a 30 giorni, l'utente avrà diritto a un rimborso proporzionale.

15. Supporto e Assistenza

Gli utenti possono contattare SoBeBox via email a hello@sobebox.it, con risposta garantita entro 48 ore lavorative.